

Provozní řád penzionu Horácko 592 04 Tři Studně 104

Pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohrožujícího prostředí v prostorách penzionu Horácko (dále jen penzion) vydávám tento Provozní řád, který je závazný v rozsahu seznámení pro všechny osoby zdržující se v prostorách penzionu na základě smluvního vztahu a další osoby, které prostory penzionu navštěvují.

Tento Provozní řád je vydáván i jako součást prevence rizik v penzionu, dle ustanovení § 102 Zákoníku práce.

A. Provozovatel a poskytované služby

Provozovatel:

Dana Dušková, Jamborova 12, 591 01 Žďár nad Sázavou
telefon: +420 608 28 12 12
IČ:62838512

Odpovědná osoba:

Miroslav Dušek, provozní penzionu, tel. 777 988 463

Rozsah služeb

- penzion s trvalým provozem ubytovacích služeb
- stravovací služby pro ubytované hosty
- restaurační služby v prostorech baru pro ubytované hosty i ostatní návštěvníky penzionu.

B. Ubytovací služby

- Host je povinen při ubytování předložit platný občanský průkaz nebo cestovní doklad
- Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí tento provozní řád v plném rozsahu a vyjadřuje s ním bezvýhradný souhlas
- Host je povinen být ohleduplný vůči jiným spolu-bydlícím, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení, má provozní penzionu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby, před uplynutím dohodnuté doby, přičemž host uhradí doposud poskytnuté ubytovací a stravovací služby.
- Klíč od pokoje slouží zároveň k odemykání dveří:
 - hlavního a zadního vchodu do penzionu
 - vchodu do společenské místnosti s krbem v suterénu
 - tělocvičny v suterénu
- Klíč od šatní skříňe na pokoji bude poskytnut na vyžádání hosta.
- K ubytování slouží dvanáct 4-lůžkových pokojů, dva 5-lůžkové apartmány a jeden nadstandardní 5-lůžkový apartmán
- Každý pokoj i apartmán je vybaven koupelnou se sprchovým koutem a WC
- Čisté ložní prádlo a ručníky jsou uloženy ve skříních na chodbách penzionu. Použité ložní prádlo a ručníky jsou skladovány v neveřejně přístupných prostorách v suterénu penzionu.
- K výměně lůžkovin dochází vždy při změně ubytované osoby, v případě ubytování po delší dobu minimálně jednou za 14 dnů.
- Při manipulaci s prádlem je postupováno tak, aby nedošlo ke kontaktu prádla čistého s prádlem použitým.
- Vzhledem k zaměření ubytování je stanoven noční klid po dobu od 22.00 do 7.00 hodin.
- V ubytovacích a relaxačních prostorách penzionu je vyžadováno používání domácí obuvi. Pro odložení venkovní obuvi je určena vytápěná, uzamykatelná místnost-botárna u vstupu do penzionu.

- Rozměrná sportovní vybavení, zejména lyže a jízdni kola, není dovoleno vnášet na pokoje. K jejich uskladnění slouží uzamykatelná garáž u hlavního vchodu do penzionu, případně uzamykatelné skříně ve vestibulu penzionu.
- Na pokojích je zakázáno přemísťování nábytku bez předchozího souhlasu provozního a používání nábytku k jiným účelům, než je určen
- Na pokoji je zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může být přemístěn na jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Host je oprávněn přijímat na pokoji návštěvy (v penzionu neubytované osoby) pouze po předchozím souhlasu provozního
- Zvířata je možné umístit na pokoje pouze po předchozím souhlasu provozního
- Rezervační a storno poplatky:
 - Pro závaznou rezervaci ubytování je požadována záloha ve výši 500,- Kč na osobu. Rezervace je pro penzion závazná až po uhrazení požadované zálohy. Nebude-li do dohodnuté doby hostem záloha uhrazena, může být ze strany penzionu rezervace jednostranně bez náhrady zrušena
 - Při stornu ubytování 30 a více dní před nástupem pobytu bude zaplacená záloha vrácena v plné výši.
 - Při stornu ubytování 29 a méně dní před nástupem pobytu je zaplacená záloha nevratná.

C. Stravovací služby

- Penzion poskytuje stravovací služby pouze pro ubytované hosty, v rozsahu snídaně, polopenze a plné penze.
- Stravovací služby jsou poskytovány v jídelně penzionu. Odnášení pokrmů z jídelny a jejich konzumace na pokoji je povolena pouze v odůvodněných případech a pouze se souhlasem provozního
- Snídaně se podává v 8:00, oběd ve 12:00 a večeře v 18:00. V odůvodněných případech a po předchozí domluvě s provozním je možný výdej jídel i v jinou dobu, případně výdej náhradní stravy (např. možnost přípravy balíčku).
- Za připravenou ale neodebranou stravu není poskytována finanční náhrada
- V prostorech baru se podávají teplé i studené nápoje jak pro ubytované hosty, tak pro ostatní návštěvníky baru.
- Zásobování pitnou vodou je z městského vodovodního řadu, odpadní vody jsou odváděny do veřejné stokové sítě.

D. Odpovědnost za škody

- Na počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad. Případné zjištěné závady je povinen neprodleně oznámit. Při poškození pokoje, nebo jiného zařízení penzionu, z nedbalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu. Pro úhradu škody může být penzionem přednostně použita již uhrazená rezervační záloha.
- Bude-li zjištěno takové poškození vybavení pokojů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky apod.), uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě penzionem doložené pořizovací ceny.
- Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení penzionu ve společných prostorách (jídelna, vestibul, bar, tělocvična, chodby, venkovní zařízení atd.)
- Vzhledem ke skutečnosti, že některé výmalby a tapetování jsou provedeny speciálními grafickými výtvarnými technikami za použití nadstandardních materiálů, bere host na vědomí, že oprava bude v těchto případech provedena specializovanou firmou a host uhradí fakturu za tuto speciální opravu
- Při takovém poškození maleb, kdy by lokální přemalování znehodnotilo vzhled pokoje, host uhradí kompletní vymalování příslušné stěny, případně podle rozsahu poškození i celé místnosti
- Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním neohrazeném pozemku před a za budovou penzionu. Majitel penzionu nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech. Penzion neručí za cennosti ani peníze odložené v neuzamčených prostorech penzionu.

E. Bezpečnostní pravidla a opatření

- Pohyb v penzionu, v jeho okolí a používání cvičebních a zábavných zařízení je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti (opatřeno kobercem proti uklouznutí), na mokřém povrchu a úrazu elektrickým proudem.
- Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken, a přes balkónová zábradlí, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty. Pozor na skleněné výplně dveří, při rozbití hrozí nebezpečí poranění sklem.
- Host nesmí v prostorách penzionu přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.
- Host nesmí rozdělávat bez souhlasu provozního oheň.
- Jídelna, další technická zázemí penzionu a suterénní prostory penzionu jsou v době nočního klidu 22:00 - 7:00 chráněny elektronickým zabezpečovacím systémem a je tedy nutno respektovat zákaz vstupu do těchto prostor v určené noční době. Při porušení zákazu pohybu v těchto chráněných prostorách a následné aktivaci zabezpečovacího systému host uhradí vzniklé náklady případného výjezdu agentury pověřené ostrahou objektu
- Lékárnička je umístěna v provozní kanceláři penzionu a bude poskytnuta na vyžádání.

F. Protipožární pravidla a protipožární opatření

- Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas. Tyto směrnice jsou vyvěšeny ve vestibulu penzionu.
- Penzion Horácko je kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy a na balkonech. Kouřit lze jen na vyhrazeném místě před hlavním vchodem do penzionu. Nedopalky je nutno umisťovat do příslušné nádoby.
- V celém penzionu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm
- Na pokojích a chodbách je **důrazně zakázáno** používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů. Používání vlastních varných elektrických zařízení je možné v prostoru baru po předchozí domluvě s provozním.
- V případě požáru jsou v objektu viditelně označeny únikové cesty a označení směru únikových východů, součástí vybavení vybraných pokojů a společenských prostor je instalace zařízení autonomní detekce a signalizace- poplachový hlásič kouře.
- V případě hostem zaviněné aktivace požárního poplachového systému host uhradí vzniklé náklady případného výjezdu Hasičského záchranného sboru
- Na dobře přístupných a viditelných místech je penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji a požárními hydranty. Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem., Vodou z požárních vodními hydrantů je hašení zařízení pod elektrickým proudem zakázáno.
- Hasicí přístroje použijte pouze v při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí..), bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

G. Pobyt Školy v přírodě

- Vzhledem ke specifickému charakteru organizovaného pobytu škol v přírodě v penzionu, bere příslušný školou pověřený zástupce školy v přírodě okamžikem převzetí pokojů pro školu na vědomí nejen tento Provozní řád, ale i jeho Dodatek č.1 "Smluvní podmínky pobytu v penzionu pro školy v přírodě" a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas.

H. Ochrana spotřebitele

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Penzion Horácko Tři Studně, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

- a) Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: Dana Dušková, IČO: 62838512, se sídlem: Jamborova 1438/12, 591 01 Žďár nad Sázavou, DIČ CZ6155291824, adresa pro doručování elektronické pošty: dana_duskova@post.cz, telefonní číslo: +420 608 28 12 12;
- b) hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
- c) označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
- d) cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je 360,- až 2000,- za noc. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
- e) způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet

- ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;
- f) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
 - g) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz “

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

- h) v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
- i) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- j) údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk;

Tři Studně 14.3.2016

Dana Dušková
provozovatel penzionu